

Das Online-Buchungssystem für die Tennishalle der TG 1875 Darmstadt

Mit Beginn der kommenden Hallensaison wird ein Online-Buchungssystem für die Hallenplätze eingeführt. Die Internetadresse lautet: <https://tg75.tennisplatz.info>, sie ist auch über Mobiltelefone erreichbar. Für die Buchungen in der anstehenden Hallensaison gelten folgende Bedingungen:

I. Registrierung im Buchungssystem

Um das Buchungssystem nutzen zu können, ist eine einmalige Registrierung notwendig. Bitte hierfür die Adresse tg75.tennisplatz.info aufrufen, oben links Registrierung auswählen und die erforderlichen Daten eingeben.

Die Eingabe einer Registrierungs-Pin ist nur für Mitglieder erforderlich.

Bei der Registrierung muss der Eingebende eine Nutzerkennung und ein Passwort eintragen.

Achtung: Diese beiden Zugangskennungen sind für die späteren Buchungen erforderlich, daher bitte gut merken!

II. Durchführung von Buchungen

a) Abo-Buchungen

Die genauen Angaben zu den gewünschten Abo-Buchungen sind nach erfolgter Registrierung der Hallenverwaltung via Mail oder telefonisch mitzuteilen. Die Hallenverwaltung trägt die Abo-Buchungen in das System ein, das daraufhin eine Rechnung erstellt. Diese Rechnung wird dem für die Buchung Verantwortlichen elektronisch (via Email) zugestellt.

b) Buchung von Einzelstunden.

Nach dem Einloggen in das System kann/können die gewünschte(n) Spielstunde(n) durch Anklicken der „Reservierung“ (oben links unter TG75 Tennishalle) reserviert werden.

III. Zahlung der Buchung

a) Abo-Buchungen

Wie bereits oben erwähnt, erhalten die Buchenden eine systemseitig erstellte Rechnung. Die Zahlung ist auf das in der Rechnung angegebene Konto innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Nach Ablauf der Frist wird bei fehlendem Geldeingang die Buchung storniert.

b) Bei den Einzelstunden bieten wir zwei mögliche Zahlungsweisen an:

1. Einzelstunden können entweder per Sofortüberweisung oder Paypal bezahlt werden, der zu zahlende Betrag wird im System automatisch vorgeblendet, auch wird der Zugang zur Sofortüberweisung/zu PayPal automatisch hergestellt.
2. Alternativ kann auch ein Spielguthaben erworben und dieses abgespielt werden. Hierbei bieten wir – wie bislang bei der Zehnerkarte - einen Rabatt an. Das Spielguthaben wurde auf der Basis des Preises bei Buchungen von 10.00 bis 17.00 Uhr berechnet. Das Spielguthaben kann jederzeit erhöht werden.

IV. Stornierungen

Stornierungen sind lediglich bei Einzelstunden möglich. Hier gelten folgende Regelungen:

Bei Stornierungen

- bei mehr als 72 Stunden vor dem gebuchten Spielbeginn wird der stornierte Betrag in voller Höhe,
- zwischen 24 und 72 Stunden vor dem gebuchten Spielbeginn wird der halbe Betrag dem „Spielguthaben“ zugeschlagen bzw. es wird damit ein Spielguthaben angelegt.

Achtung: Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Spielbeginn wird nichts erstattet.

V. Zutritt zur Halle

Nach erfolgreicher Buchung wird dem bzw. der Bucher/in per Email eine Bestätigung der Buchung geschickt, in der der Zutritts-PIN-Code für das Schließsystem enthalten ist.

Achtung: Der PIN-Code ist bei Abo-Buchern für die ganze Saison gültig, bei Einzelstunden wird für jede Reservierung ein separater PIN-Code erzeugt.

Die Halle kann 15 Minuten vor der gebuchten Zeit mit dem PIN-Code betreten werden.

VI. Ansprechpartner

Bei Fragen oder Problemen wendet Euch bitte an die Hallenverwaltung
(tennishalle@tg75-tennis.de).